มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง ในปี พ.ศ. 2567						
ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
1.กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	i1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลามากน้อยเพียงใด	- บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่ประชาชน ยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด และยังมีการเลือกปฏิบัติในการการให้บริการอยู่บ้าง	ปรับปรุงการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา โดยจัดทำเป็นแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการและนำไปประชาสัมพันธ์ยังจุดให้บริการประชาชน	1.จัดทำแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของทุกภารกิจและติดตั้งไว้ในจุดที่ผู้มารับบริการสามารถเห็นได้ชัด 2.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอนและกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด 3.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกหน่วยงานโดยสำนักปลัดเป็นผู้รับผิดชอบ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง ในปี พ.ศ. 2567						
ประเด็น	**การวิเคราะห์ข้อมูล**		**การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ**			
	ข้อคำถาม ITA	**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**	**มาตรการ**	**ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ**	**ระยะเวลาดำเนินการ**	**ส่วนงานที่รับผิดชอบ**
2.การให้บริการและระบบ E-Service	**e5** หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	ประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าหน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆและเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย อีกทั้งหน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสาร สองทาง	เพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้สามารถเข้าถึงประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้อย่างทั่วถึง	1.มีหนังสือประชาสัมพันธ์เชิญชวนเข้าร่วมการประชุมหรือเชิญเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม ทางเสียงตามสาย 2.ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย เช่น เฟสบุ๊ค เว็บไซต์ ไลน์กลุ่ม massenger chat เป็นต้น	ไตรมาสที่ 1 - 4	สำนักปลัด

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง ในปี พ.ศ. 2567						
ประเด็น	**การวิเคราะห์ข้อมูล**		**การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ**			
	ข้อคำถาม ITA	**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**	**มาตรการ**	**ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ**	**ระยะเวลาดำเนินการ**	**ส่วนงานที่รับผิดชอบ**
3.ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	e6 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	ประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าหน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน รวมถึงควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ-สอบถามข้อมูลให้มีความชัดเจนมากขึ้น	1.ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน 2.มอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบตอบข้อซักถามผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	1.มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบเว็บไซต์นำเข้าข้อมูลพื้นฐานให้ครบถ้วนและปรับปรุงเป็นปัจจุบัน 2.มอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบตอบข้อซักถามของประชาชนให้มีความชัดเจน	ไตรมาสที่ 1 - 4	สำนักปลัด

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง ในปี พ.ศ. 2567						
ประเด็น	**การวิเคราะห์ข้อมูล**		**การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ**			
	ข้อคำถาม ITA	**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**	**มาตรการ**	**ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ**	**ระยะเวลาดำเนินการ**	**ส่วนงานที่รับผิดชอบ**
4.กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	i19 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องมากน้อยเพียงใด	บุคลากรมีความเห็นว่าหน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	กำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือการปฏิบัติงาน	1.มอบหมายให้เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการ 2.ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด 3.สร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่ให้กับบุคลากรในหน่วยงาน	ไตรมาสที่ 1 – 4	ทุกส่วนราชการโดยกองคลังเป็นผู้รับผิดชอบหลัก

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง ในปี พ.ศ. 2567						
ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
5.กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	i7 ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่มากน้อยเพียงใด	บุคลากรมีความเห็นว่าหน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รวมถึงการจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้มีความเข้าใจมากยิ่งขึ้น	เผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้มีความเข้าใจมากยิ่งขึ้น	1.มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทุกส่วนราชการภายในองค์กรจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน 2.ประชุมพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างเพื่อชี้แจงรายละเอียดแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายเงินให้ทุกส่วนได้รับทราบและร่วมกันแสดงความคิดเห็นร่วมกัน	ไตรมาสที่ 1 – 4	ทุกส่วนราชการ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง ในปี พ.ศ. 2567						
ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
6.กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	i13 ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	บุคลากรมีความเห็นว่าหน่วยงานควรกำหนดนโยบายและแผนการบริหารทรัพยากรและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาการใช้อำนาจอย่างไม่เป็นธรรม	กำกับติดตามการขับเคลื่อนนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มุ่งเน้นความเป็นธรรมกับทุกคนในองค์กร	1.จัดประชุมเพื่อกำชับและติดตามการดำเนินงานของทุกส่วนราชการ 2.สอบถามความต้องการเข้ารับการเพิ่มพูนความรู้โดยการเข้ารับการฝึกอบรม	ไตรมาสที่ 1 – 4	ทุกส่วนราชการ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง ในปี พ.ศ. 2567						
ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
7.กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	e10 หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	ประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าหน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์	มีการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแสการร้องเรียน	1.จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนบุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ 2.ปกปิดข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส 3.เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนบุคลากรให้ประชาชนได้รับทราบมากยิ่งขึ้น	ไตรมาสที่ 1 – 4	ทุกส่วนราชการโดยสำนักปลัดเป็นผู้รับผิดชอบหลัก

การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

1. **ข้อจำกัดด้านบุคลากร**
   - บุคลากรในหน่วยงานแต่ละสำนัก/กอง ไม่ให้ความสำคัญในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เท่าที่ควร
   - ขาดแคลนบุคลากรที่มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ ในการที่ต่อยอดดำเนินการ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
2. **ข้อจำกัดด้านงบประมาณ**
   - ขาดแคลนงบประมาณในการพัฒนาเว็บไซต์
3. **ข้อจำกัดด้านเทคโนโลยี**
   - ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านไอที ที่สามารถสร้างและพัฒนาเว็บไซต์ได้เอง
4. **ข้อจำกัดด้านสภาพพื้นที่ เศรษฐกิจ วัฒนธรรม การดำรงชีวิตของคนในพื้นที่**
   - ขาดอุปกรณ์ที่สามารถเข้าถึงระบบ Internet เพื่อมีส่วนร่วมในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของหน่วยงาน
5. **ข้อจำกัดด้านภารกิจของหน่วยงาน**
   - ภารกิจงานตามอำนาจหน้าที่ประจำหน่วยงานแต่ละสำนัก/กอง มีปริมาณมาก ทำให้ไม่มีเวลาทบทวนตรวจสอบข้อมูลนำตอบ OIT มากเท่าที่ควร จึงทำให้การนำตอบมีความล่าช้า