

บทสรุป

(Executive Summary)

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เป็นการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกโคกสว่าง อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ในงาน 6 งาน/โครงการ คือ

- 1) งานด้านสาธารณสุข
- 2) งานด้านการศึกษา
- 3) งานด้านรายได้และการจัดเก็บภาษี
- 4) งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- 5) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
- 6) งานด้านประเพณีและวัฒนธรรมของชุมชน

โดยศึกษาระดับความพึงพอใจ 4 ด้าน คือ

- 1) ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ
- 2) ด้านช่องทางการให้บริการ
- 3) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- 4) ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ

สรุปผล

จากการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ปรากฏผลโดยสรุปการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี

สรุปคะแนน : การประเมินความพึงพอใจ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2562

ลำดับ ที่	ชื่อโครงการ	\bar{X}	ร้อยละ	ระดับ ความ พึงพอใจ	ระดับ คะแนน
1	งานด้านสาธารณสุข	4.82	96.45	มากที่สุด	10
2	งานด้านการศึกษา	4.75	95.15	มากที่สุด	10
3	งานด้านรายได้และการจัดเก็บ ภาษี	4.83	96.60	มากที่สุด	10
4	งานด้านป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย	4.81	96.20	มากที่สุด	10
5	งานด้านพัฒนาชุมชนและ สวัสดิการสังคม	4.82	96.40	มากที่สุด	10
6	งานด้านประเพณี และวัฒนธรรมในชุมชน	4.81	96.20	มากที่สุด	10
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยทั้ง 6 ด้าน		4.80	96.00	มากที่สุด	10

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โคกสว่าง อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากเหตุผลปัจจัยต่อไปนี้

1. ได้ดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โคกสว่าง อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ได้ยึดหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการบริหารมีเป้าหมายคือให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด
2. โครงการที่จัดทำเป็นโครงการที่ปัญหาความต้องการของประชาชนเพื่อนำไปสู่การแก้ไขที่ถูกต้องตรงกับความต้องการของประชาชน
3. โครงการต่างๆเน้นการช่วยเหลือประชาชน

4. องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นหน่วยงานที่ใกล้ชิดกับประชาชนจึงทำให้เข้าใจปัญหาและความต้องการของประชาชน

5. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตรมีความรู้ความสามารถตรงตามที่ประชาชนคาดหวัง

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปปฏิบัติ

1.1 ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้เห็นถึงความสำคัญของการเข้าร่วมโครงการ

1.2 เจ้าหน้าที่ควรออกไปบริการอย่างต่อเนื่อง

1.3 ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนส่วนร่วม

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการวิจัยแรงจูงใจในการมีส่วนร่วมประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอลำโรง จังหวัดอุบลราชธานี