



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการงานบริหารงานทั่วไป สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง.....
ที่ อบ ๗๘๑๐๑/๙๖๗วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๖.....
เรื่องสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖.....
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลโคกสว่างเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับการบริการ

ข้อเท็จจริง

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ขอสรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่เป็นเรื่องทั่วไป ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีผู้ร้องทุกข์ โดยเป็นเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะชำรุด จำนวน ๒๙ ราย และเกี่ยวกับสาธารณภัย จำนวน ๗๙ ราย รวมจำนวน ๑๐๘ ราย

จากการดำเนินการดังกล่าว พบปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

๑. ปัญหา อุปสรรค

สาธารณภัย

เนื่องจากการเกิดสาธารณภัย เป็นเหตุการณ์ที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ล่วงหน้า จึงจำเป็นต้องมีแผนปฏิบัติการและงบประมาณ เพื่อรองรับการช่วยเหลือประชาชนเมื่อเกิดเหตุสาธารณภัย

๒. แนวทางแก้ไขปัญหา

สาธารณภัย

จัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อเตรียมความพร้อมเมื่อเกิดเหตุสาธารณภัย และตั้งงบประมาณเพื่อรองรับการช่วยเหลือประชาชนกรณีได้รับผลกระทบหรือเกิดความเสียหายจากเหตุสาธารณภัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวณัฐพร โกมลศรี)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....


(ลงชื่อ) จำสืบเอก


(ณรงค์ศักดิ์ อัครฮาด)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....


(ลงชื่อ)


(นายประเวส หอมชื่น)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง

.....

(ลงชื่อ)


(นายโพธิ์ นามสูง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง